

دعاء جمال الدين علي ناصر



01091059161



doaa.nasser@fcom.bu.edu.eg



المنوفية - مصر



مدرس – ادارة الأعمال

خبرات العمل الأكاديمي

- كلية التجارة - جامعة بنها.
المواد التي قمت بتدريسها بالمرحلة الجامعية الاولى والدراسات العليا:
 - مبادئ الادارة
 - السلوك الاداري
 - ادارة التسويق
 - ادارة التمويل والاستثمار
 - ادارة المعرفة والابتكار
 - الادارة الاستراتيجية
 - التخطيط ومراقبة الجودة
 - ادارة الشركات الدولية
 - الادارة العامة والمحلية
 - ادارة المشروعات الصغيرة وريادة الاعمال
 - ادارة الانتاج والعمليات
 - محاور التنمية الادارية
 - توصيف الوظائف ونظم الاجور والحوافز
 - تطبيقات الحاسب والذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في المنظمات
 - الاسواق والتسويق المحلي
 - سلوك المستهلك
 - نظم المعلومات الادارية ودعم القرار

المؤهلات التعليمية

- ❖ كلية التجارة – جامعة بنها.
 - دكتوراه في ادارة الاعمال , كلية التجارة جامعة بنها, "دور القيادة الاخلاقية في العلاقة بين الصمت التنظيمي واداء العاملين دراسة ميدانية" (2020)
 - ماجستير في ادارة الاعمال, كلية التجارة جامعة بنها, "التسويق العكسي كمدخل استراتيجي للحد من مشكلات التوريد بالتطبيق على شركات انتاج الادوية التابعة للقطاع العام" (2013)
 - بكالوريوس في ادارة الاعمال, كلية التجارة جامعة بنها بتقدير جيد جدا (2008)

المهارات الشخصية

- الالتزام بالتدريس الجامعي.
- التعلم بسرعة والقابلية للتدريب .
- القدرة علي حل المشكلات و
- الاتصال مع الاخرين.
- مهارات قيادية وادارية في التعامل مع فرق العمل المختلفة

اللغات

- اللغة العربية: إجادة تامة.
- English (Excellent)

السيرة الذاتية

❖ المعلومات الشخصية:

الاسم : دعاء جمال الدين علي ناصر
الوظيفة الحالية : مدرس بقسم ادارة الاعمال – كلية التجارة – جامعة بنها.
تاريخ الميلاد : 20-12-1986
محمول رقم : 01091059161
البريد الإلكتروني : doaa.nasser@fcom.bu.edu.eg

❖ المؤهلات التعليمية:

المؤهل : بكالوريوس – كلية تجارة – جامعة بنها.
سنة التخرج : 2008.
التخصص : ادارة الاعمال.
التقدير : التقدير العام جيد جدا

❖ الخبرات الادارية:

- منسق برنامج ادارة الاعمال بوحدة ضمان الجودة بكلية التجارة – جامعة بنها.
- عضوية لجنة العلاقات الثقافية والعلمية بكلية التجارة – جامعة بنها.
- المشاركة في تطوير لائحة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة- كلية التجارة- جامعة بنها.
- منسق جامعة الطفل بكلية التجارة – جامعة بنها.

❖ الخبرات العلمية:

الاشراف على 4 رسائل علمية (ماجستير – دكتوراه) في ادارة الاعمال بكلية التجارة – جامعة بنها.

❖ المؤتمرات العلمية:

- المؤتمر العلمي الاول لكلية التجارة جامعة بنها ابريل 2025، بعنوان الرقمنة والتنمية المستدامة في ضوء رؤية مصر 2030 : الوضع الراهن وآفاق المستقبل.
- المؤتمر العلمي الثاني لكلية التجارة جامعة بنها مايو 2025، بعنوان مستجدات بيئة الاعمال في ظل تكنولوجيا المعلومات والتغيرات المناخية.

❖ الابحاث العلمية :

- ❖ Said, S. M. M., Mahmoud, D. A. M., & Nasser, D. G. A. (2023). "Employee Mental Health and Work Productivity: The Mediating Role of Presenteeism and Absenteeism at the Governmental Hospitals in Qalyubia Governorate, Suez Canal University, faculty of commerce, journal of commercial and Environmental studies, 14 (4), 413-465.

- ❖ Mahmoud, D. A. M., Nasser, D. G. A., & Radwan, A. G. G. (2025). The Impact of Workplace Loneliness and Ostracism on the nurses' Turnover Intentions: The Role of Workplace Alienation as a Mediator at the Governmental Hospitals in Egypt, Scientific Journal for Financial and Commercial Studies and Research, Faculty of Commerce, Damietta University, 6(1), 1229-1255.
- ❖ محمود، دينا أبوبكر محمد & ناصر، دعاء جمال الدين علي، (2025)، تأثير توافق المؤثر مع المنتج والتفاعل شبه الاجتماعي علي نيه الشراء عبر وسائل التواصل الاجتماعي : الدور الوسيط لمصداقيه المؤثر والمعدل لاستنتاجات النيه التلاعبيه، مجله البحوث التجارية، كليه التجارة، جامعة الزقازيق، المجلد (47)، العدد الرابع، صفحة 1108-1067.
- ❖ ناصر، دعاء جمال الدين علي & محمود، دينا أبوبكر محمد، (2025)، تبني الاموال عبر الهاتف المحمول لتعزيز الشمول المالي : تحليل دور تحمل المخاطر، المعرفة الماليه، والتحيزات السلوكيه في الرفاهيه الماليه، المجله العلميه للتجارة والتمويل، كليه التجارة، جامعة طنطا المجلد (45)، العدد الرابع، صفحة 46-1.
- ❖ Mahmoud, D. A. M., & Nasser, D. G. A. (2025). "Smartphones Sway : How Social Exclusion Causes Compulsive Buying Behavior among University Students in Egypt Through Serial Mediation ; The Moderating Role of Self- control", Scientific Journal for Financial and Administrative Studies and Research, Faculty of Commerce, El Sadat City University, 17(4), 200-222.
- ❖ ناصر، دعاء جمال الدين علي & محمود، دينا أبوبكر محمد، (2026)، دور الدعم المدرك من قبل المتجر في تعزيز الرفاهيه الذاتيه للعملاء ونواياهم السلوكيه عبر تقنية المصقات الالكترونيه (ESL): الدور المعدل للجاهزيه التكنولوجيه بالتطبيق علي المتاجر الذكيه في مصر، المجله العلميه للبحوث التجارية، كليه التجارة، جامعة المنوفية المجلد (60)، العدد الأول، صفحة 234-187.
- ❖ محمود، دينا أبوبكر محمد & ناصر، دعاء جمال الدين علي، (2026)، تحليل العلاقه بين الخبرة الاستثماريه ونمط استخدام المستشار الآلي وتحيز التصرف : دراسه الدور الوسيط لنمط التفكير والدور المعدل للنوع الذكوري في قرارات المستثمرين الافراد، مجله جامعة الاسكندرية للعلوم الاداريه كليه التجارة، جامعة الاسكندرية، المجلد (63)، العدد الأول، صفحة 36-1.
- ❖ ناصر، دعاء جمال الدين علي & محمود، دينا أبوبكر محمد، (2026)، عندما تشعر الآلات : أثر التعبيرات العاطفيه لروبوتات الدردشه على رضا العملاء عن استرداد الخدمه في البيئه الرقميه، مجله البحوث التجارية، كليه التجارة، جامعة الزقازيق، المجلد (48)، العدد الأول، صفحة 856-810.

❖ الدورات التدريبية:

- اعداد الدراسة الذاتية طبقا لمعايير الاعتماد المؤسسي اصدار 2015 المعدل.
- تصميم البرامج الاكاديمية: من المفهوم الى التطبيق.
- اعداد الدراسة الذاتية طبقا لمعايير الاعتماد البرامجي اصدار 2022 المعدل.
- تصميم البرامج الاكاديمية وتطوير الاداء التعليمي: نحو جودة مستدامة.
- تسويق البحث العلمي.
- نظم الساعات المعتمدة.
- التخطيط الاستراتيجي والمتابعة الالكترونيه لمؤشرات الاداء.
- بنوك الاسئلة والاختبارات الالكترونيه.
- النزتهة والشفافية.
- التحول الرقمي.